

Bijlage bij deze nota:
- *Bijlage MVI criteria*
- *Gegevens locaties (locatie Almelo volgt nog)*
- *Nieuwe conceptovereenkomst (met toevoeging in art. 9)*

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage MVI criteria	Onze automatenlijn is gecertificeerd met het Blaue Engel Certificaat. Voldoet inschrijver hiermee aan de eisen, zoals gesteld in deze bijlage?	Conform de beschrijving in de toelichting onder criterium 1 is dit akkoord.
2	Bijlage MVI criteria	Biobased beker aanbieden: Dient inschrijver ook een biobased beker aanbieden? Dit lijkt niet te horen bij de sanitaire voorzieningen.	Er is onverhoopt een onjuist document geupload. Zoals de eis 2 uit het document aangeeft gelden alleen de minimum eisen en niet de Gunningscriteria. Een nieuw document is bijgevoegd als bijlage bij deze nota. Het eerdere document vervalt voor deze aanbesteding.
3	Bijlage MVI criteria	Grenswaarden Energie verbruik: Moeten automaten die aantoonbaar niet aangedreven worden door elektrische energie ook voorzien zijn van het protocol EVA EMP 3.1B?	Zie het antwoord op vraag 2.
4	Bijlage MVI Criteria	Wilt u een duidelijke toelichting geven op de MVI criteria? Welke rol speelt dit bij de aanbesteding en het indienen van de inschrijving? Wat verwacht u van inschrijvers?	Zie het antwoord op vraag 2.
5	Bijlage overzicht inventarisatie aanbesteding	Graag ontvangen inzage in de afname van sanitaire voorzieningen en verbruiksartikelen in het afgelopen jaar. Wilt u deze beschikbaar stellen?	Er is geen informatie beschikbaar over het huidige verbruik. Uitgaan van aantal gebruikers. Een overzicht van voorzieningen per locatie is opgenomen als bijlage.
6	Bijlage overzicht inventarisatie aanbesteding	In het overzicht inventarisatie aanbesteding geeft u een overzicht van het aantal toiletruimten per locatie. Kunt u een overzicht verschaffen van de aantallen dispensers en het huidige verbruik per locatie?	Zie het antwoord op vraag 5
7	Bijlage overzicht inventarisatie aanbesteding	Kunt u aangeven of de nieuwbouw vestiging Doetinchem onderdeel is van deze uitvraag?	Ja deze aanbesteding gaat over de gehele Zone.college organisatie. Hiervan zijn geen huidige gegevens van de nieuwbouw dus de informatie van de oudbouw is opgenomen.
8	Bijlage overzicht inventarisatie aanbesteding	Kunt u bevestigen dat een deel van de locaties binnen uw organisatie niet meedoet aan deze overeenkomst? En zo ja, wat is hier de reden van?	Ja deze aanbesteding ziet op de gehele organisatie. Zie ook het antwoord op vraag 7.
9	Bijlage overzicht inventarisatie aanbesteding	Ons is niet helder om hoeveel dispensers per type en per locatie het gaat. Kunt u dit aangeven, zodat inschrijvers geen aannames hoeven te doen? Met name het exacte aantal te servicen dameshygieneboxen is hierbij van belang voor prijsopbouw	Zie het antwoord op vraag 5.
10	Paragraaf 1.2.8	Begrijpt inschrijver het correct dat na gunning de wijze van meten van de KPI's door de opdrachtnemer in een plan wordt vormgegeven en afgestemd met de aanbestedende dienst?	Dit is correct.
11	Paragraaf 3.3	Ter bevestiging: de referentieopdracht dient pas na voorlopige gunning te worden aangeleverd en niet bij inschrijving?	In paragraaf 3.3 wordt aangegeven dat de bewijsstukken, waaronder de referentiebeschrijving van de gegunde inschrijver wordt opgevraagd en gegunde inschrijver dient deze bewijsstukken aan te leveren binnen 10 dagen na verzending van de gunningsbeslissing.
12	Paragraaf 4.1	De eisen aan de te leveren dispensers zijn dat deze gerecycled dienen te zijn, hetgeen ongebruikelijk is; kunt u bevestigen dat het akkoord is als deze dispensers recyclebaar zijn?	Dit is akkoord.
13	Paragraaf 4.1	1, ☐ vraagt om een all-in prijs. Om deze prijs te kunnen calculeren verzoeken wij u om het historisch verbruik van alle producten op alle locaties inzichtelijk te maken. Kunt u dit aanleveren? 2, ☐ om het investeringsplaatje van de inschrijvende partij inzichtelijk en helder te krijgen, verzoeken wij u om van alle locaties de exacte aantallen dispensers inzichtelijk te maken. Kunt u dit aanleveren? 3, Eis 30 - ☐ vraagt uit bij de handdoekjes een Z-vouw, dat lijkt mij een zeer verouderde handdoekvouw, en in het kader van MVO zeker niet de beste keuze, Klopt dit wel? 4, Eis 18 - ☐ uchtverfrissers met een afstandsbediening (blz.16 punt 8) volgens mij bestaat dit niet? Mag hiervan worden afgeweken? 5, Eis 38 - ☐ n ik kan de maten van de schoonlooppatten nergens terug vinden?	1, zie het antwoord op vraag 5 2, zie het antwoord op vraag 5 3, In de inventarisatie wordt de huidige situatie geschetst. Omdat Zone.college de expertise van de markt willen gebruiken, is open vraag 2 opgesteld. Inschrijvers kunnen hier de adviezen geven ter verbetering voor de huidige situatie. 4, Zie het antwoord op vraag 19. 5, Dit is onverhoopt weggevalen en wordt in een aparte bijlage bij deze nota bijgevoegd.

14	Paragraaf 4.1 (eis 06)	Implementatie: U omschrijft dat de implementatieplanning wordt uitgewerkt na de gunning van de opdracht. Ziet u onderscheid tussen het nu aan te leveren implementatieplan en het plan dat onder dit punt?	In de beantwoording van de open vragen wenst Opdrachtgever terug te lezen wat de aanpak van de inschrijver op basis van de punten, genoemd in de open vraag 1. Inschrijver moet in het implementatieplan rekening houden met het ingebruiknemen van de nieuwbouw Doetichem per 01-01-2020 en hoe inschrijver hier gaat faciliteren/uitrollen. Deze locatie heeft dus prioriteit op de andere locaties.
15	Paragraaf 4.1 (eis 08)	Eis 8: Onze ervaring leert dat het beter werkt als oude leveranciers qua afvoeren oude dispensers direct met opdrachtgever zelf schakelen. Dit aangezien oude en nieuwe leverancier geen formele relatie tot elkaar hebben, hetgeen het maken van sluitende afspraken bemoeilijkt. Kunt u deze eis hierop aanpassen ten behoeve van soepele voortgang svp?	Deze afstemming zal onderdeel zijn van de implementatie. Als de locatie de opdrachtnemer hiertoe verzoekt, zal dit in gezamenlijkheid bepaald worden welke taken dit betreft en hoe dit tot uitvoering wordt gebracht. Uitgangspunt is een soepele implementatie.
16	Paragraaf 4.1 (eis 15)	U eist dat alle voorzieningen afsluitbaar zijn met 1 generieke sleutel. Al onze dispenser voldoen hier aan met uitzondering van onze centrefeed dispensers. De zijn afsluitbaar door een andere sleutel. Staat u het inschrijver toe in te schrijven met onze centrefeed dispensers met een afwijkende sleutel?	Dit is akkoord.
17	Paragraaf 4.1 (eis 15)	Eis 15: Alle voorzieningen zijn goed afsluitbaar met één generieke sleutel en zonder sleutel niet te openen door gebruikers. Kunt u bevestigen dat hier wordt bedoeld 1 generieke sleutel per type dispenser?	Dit is niet akkoord en niet werkbaar. Daarnaast dient de voorziening te voldoen aan het gestelde in eis 14.
18	Paragraaf 4.1 (eis 17)	Eis 17: kunt u bevestigen dat de stroomaansluitingen voor alle aan te sluiten en te plaatsen blowers reeds gebruiksklaar beschikbaar zijn?	Ja, de stroomvoorziening bij de te plaatsen blowers wordt beschikbaar gesteld door Opdrachtgever. Inschrijver dient onder andere in het antwoord op open vraag 2 toe te lichten wat zij adviseert voor het gebruik van de handdroogvoorziening en waarom.
19	Paragraaf 4.1 (eis 18)	Bij eis 18 eist u Geurdispensers die uitsluitend werken op batterijvoeding, en zijn voorzien van een digitaal display welke minimaal het aantal resterende dagen van gebruik aangeeft. Deze dispensers zijn afsluitbaar met een slotje en instelbaar in hoeveelheid per keer en frequentie en zijn met een afstandsbediening te bedienen zodat de (hoofd)conciërges deze kunnen instellen, aanpassen of uitschakelen in bijvoorbeeld een vakantieperiode. Onze luchtverfrisser heeft een display met daarop de status van de batterij en de intensiteit van de geurverspreiding. Ondanks dat deze niet met een afstandsbediening in te stellen is, zorgt een dag/nachtsensor ervoor dat de geurverspreiding minimaal is wanneer de toiletruimte niet gebruikt wordt. Staat u het inschrijver toe met deze luchtverfrisser in te schrijven?	In de documenten wordt zowel geurdispenser als luchtverfrisser gebruikt. De eis voor de afstandbediening vervalt en geurdispenser en luchtverfrisser dient als hetzelfde gezien te worden en te voldoen aan de eis 35. Daarnaast dient inschrijver in zijn inschrijving bij het antwoord op open vraag 2 aan te geven wat zij adviseert voor de lange periodes dat de toiletgroepen niet gebruikt worden.
20	Paragraaf 4.1 (eis 18)	Bij eis 18 beschrijft u een zeer specifieke luchtverfrisser die voor 1 leverancier in de markt leverbaar is. Daarbij komt dat er in de markt veel duurzamere luchtverfrissers zijn welke bijvoorbeeld niet op batterijen werken of in vakantieperiodes uitgeschakeld hoeven worden. Gaat u akkoord dat Inschrijvers luchtverfrissers aanbieden die niet geheel aan de eisen voldoen maar wellicht wel beter passen bij een organisatie als de Aanbestedende dienst? Zo niet, kunt u aangeven hoe ervoor gaat zorgen dat u meerdere inschrijvingen ontvangt als u deze specifieke eis niet laat vervallen?	Zie het antwoord op vraag 19. De luchtverfrisser dient te voldoen aan de eisen uit eis 35.
21	Paragraaf 4.1 (eis 18)	De luchtverfrissers die u uitvraagt zijn onbekend bij inschrijver. Bent u bereid deze eis te versoepelen en luchtverfrissers toe te staan die volledig manueel instelbaar zijn?	Zie het antwoord op vraag 19 en 20.
22	Paragraaf 4.1 (eis 20)	Bij eis 20 geeft u aan dat op verzoek van de Aanbestedende dienst de werkzaamheden omtrent de dames hygiëne boxen door een vrouwelijke medewerker uitgevoerd dienen te worden. Kunt u dit verzoek en daarmee deze eis nader toelichten?	Dit verzoek is gebaseerd op de specifieke voorkeur van de locatie. Enkele locatie hebben de ervaring dat dit zeer wenselijk wordt geacht door de vrouwelijke leerlingen die gebruik maken van de toiletten.
23	Paragraaf 4.1 (eis 25)	Bij eis geeft u aan dat de Aanbestedende dienst besteld via een online web portal. Inschrijver beheert het volledige voorraadbeheer voor de Aanbestedende dienst waardoor deze niet hoeft te bestellen. Hierdoor ontzorgt inschrijver de Aanbestedende dienst volledig. Kunt u bevestigen dat deze eis door deze werkwijze komt te vervallen? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	Dit is correct.
24	Paragraaf 4.1 (eis 27)	U vraagt aan inschrijvers ook de omverpakkingen en verpakkingsmaterialen mee retour te nemen. Hoe borgt het Zone College dat deze verpakkingen separaat voor opdrachtnemer worden ingezameld?	Het gaat hier om de verpakkingen die door Opdrachtnemer bij plaatsing in de voorraadruimte kan worden verwijderd.
25	Paragraaf 4.1 (eis 29)	Eis 29. In uw Overzicht Inventarisatie komen wij nauwelijks tot geen katoenen handdroging tegen. Daarnaast geeft 92% van ondervraagde toiletbezoekers aan papieren handdroging te prefereren boven katoen gezien de hygiëne en gebruiksvriendelijkheid; graag uw bevestiging dat hier tevens papieren handdoekrollen mogen worden aangeboden zodat er meer ruimte is om marktwerking plaats te laten vinden. Tevens met oog op uw verzoek om smart toepassingen. Is dit niet akkoord dan graag uw motivatie svp.	In de inventarisatie wordt de huidige situatie geschetst. Omdat Zone.college de expertise van de markt willen gebruiken, is open vraag 2 opgesteld. Inschrijvers kunnen hier de adviezen geven ter verbetering voor de huidige situatie.
26	Paragraaf 4.1 (eis 30)	U eist handdoekjes van 2-laags crepe papier. In de markt is het normaal dat er gewerkt wordt met 1-laags crepe papier en tweelaags tissue papier (met hoge oplosbaarheid). Gaat inschrijver er correct vanuit dat u hier 2-laags tissue papier bedoeld?	Dit is correct.

27	Paragraaf 4.1 (eis 30/31)	U vraagt om een lekbakje wanneer de zeepautomaat niet boven de wasbak hangt. Onze dispensers zijn gegarandeerd lekvrij. Bent u bereid deze eis te laten vervallen wanneer inschrijver een lekvrije zeepdispenser kan leveren?	Dit is akkoord. Opdrachtgever beoordeelt deze oplossing vooraf en gedurende de overeenkomst. Als blijkt dat de oplossing niet volstaat, dient Opdrachtnemer alsnog een lekbakje te plaatsen.
28	Paragraaf 4.1 (eis 33)	Eis 33. Kunt u bevestigen dat het toiletborstelgarnituur ook aan de bovenzijde gesloten dient te zijn, zodat de borstelkop in principe niet zichtbaar is?	Nee, dit is niet noodzakelijk maar kan wel als erg wenselijk in het gebruik worden ervaren. In het antwoord op open vraag 2 kan inschrijver zijn advies uitwerken.
29	Paragraaf 4.1 (eis 36)	U vraagt om een desinfecterende vloeistof in de dameshygiënebox. Binnen de sanitaire markt is het ongebruikelijk een desinfecterende substantie te gebruiken in de dameshygiënebox. Deze is niet biologisch afbreekbaar en hierdoor kan het afval niet op een duurzame wijze verwerkt worden. Sanitaire leveranciers werken met een geurmaskerende substantie die 100% biologisch afbreekbaar is. Bent u, om gegarandeerd inschrijvingen te ontvangen, bereid om de eis desinfecterend te laten vervallen?	Dit is akkoord.
30	Paragraaf 4.1 (eis 36)	Er wordt een desinfecterend middel gevraagd in de dameshygiënebox. Binnen de sanitaire markt is het ongebruikelijk een desinfecterende substantie te gebruiken in de dameshygiënebox. Deze is niet biologisch afbreekbaar en hierdoor kan het afval niet op een duurzame wijze verwerkt worden. Sanitaire leveranciers werken met een geurmaskerende substantie die 100% biologisch afbreekbaar is. Bent u, om gegarandeerd inschrijvingen te ontvangen, bereid om de eis desinfecterend te laten vervallen?	Zie het antwoord op voorgaande vraag.
31	Paragraaf 4.1 (eis 36)	Op de markt zijn er aanbieders van dameshygienboxen met een zak in bakconstructie waarbij enkel de binnenzak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een nieuwe schoon gewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?	Dit is correct. In eis 20 wordt dit ook bevestigd. Hier wordt beschreven dat het gaat om de vervanging van de boxen.
32	Paragraaf 4.1 (eis 36)	Inschrijver werkt met een desinfecterend geurende poeder in plaats van vloeistof, is dit akkoord?	Dit is akkoord.
33	Paragraaf 4.1 (eis 38)	Schoonloopmatten. U verwijst naar een tabel. Kunt u aangeven waar inschrijver deze tabel kan vinden?	Dit is onverhoopt weggevalen in de uitvraag. Bij deze nota wordt een aparte bijlage toegevoegd met de informatie.
34	Paragraaf 4.1 Afvalbakken	Klopt het dat afvalbakken niet hoeven te worden aangeboden?	Als er sprake is van handdoekautomaten en waar er afval vrij komt dient Inschrijver deze wel te leveren.
35	Paragraaf 4.1 Schoonloopmatten	Klopt het dat schoonloopmatten nog niet direct hoeven te worden aangeboden?	Nee dit is niet correct, zie het antwoord op vraag 33.
36	Paragraaf 4.2	Op pagina 21 verwijst u nog naar vormvereisten (bovenin). Welke vormvereisten doelt u op?	Het is een overbodige vermelding. Het gaat hier om een beschrijving in Word, A4, enkelzijdig en leesbaar.
37	Paragraaf 4.2	Mogen wij de beantwoording van de open vragen ook toevoegen in PDF in plaats van Word?	Nee, het Word bestand wordt gebruikt voor de verwerking van de inschrijvingen om te komen tot een beoordelingsdocument. Als u daarnaast een PDF wilt indienen is dit akkoord, het Wordbestand is leidend.
38	Paragraaf 4.2 (vraag 1)	Implementatieplan: U vraagt om een planning toe te voegen, mag deze separaat worden toegevoegd in Excel bovenop de 2 A4?	Er wordt één extra A4 beschikbaar gesteld. Voor de beantwoording op vraag 1 kan inschrijver dus drie A4 gebruiken. Hier dienen alle punten uit de vraagstelling in opgenomen te zijn.
39	Paragraaf 4.2 (vraag 1)	Mag inschrijver de tijdsplanning van de implementatie (vraag 1) in een aparte bijlage aanleveren (buiten de 2 A4 om)?	Zie het antwoord op vraag 38.
40	Paragraaf 4.2 (vraag 2)	Voorzieningen: het is inschrijver onduidelijk wat aanbestedende dienst verwacht van opdrachtnemer bij het tegengaan van molest. Wilt u dit toelichten?	Een uitwerking van uw visie op het tegengaan van molest van de voorziening. Welke rol kan inschrijver hierin nemen, wat kan Opdrachtgever doen, hoe producten hiertegen bestand/ontworpen zijn.
41	Paragraaf 4.2 (vraag 3)	Bestellen, leveren en voorraadbeheer: De te beantwoorden vraag bestaat uit ten minste 6 onderdelen. U stelt hiervoor 1 A4 ter beschikking, waardoor het onmogelijk is om een goed antwoord te geven op alle onderdelen. Wilt u een extra A4 (2 in totaal) beschikbaar stellen?	Dit is akkoord.
42	Paragraaf 4.2 (vraag 3)	Staat u het inschrijver toe bij de beantwoording van vraag 3 maximaal 2 A4 ipv 1 A4 te benutten?	Zie het antwoord op vraag 41.
43	Paragraaf 5.6	Optionele verificatie: u geeft aan dat de mogelijkheid bestaat om ter verificatie de twee beste scorende partijen een proefplaatsing op te laten stellen. Bedoeld u hiermee een proefwand met daarop alle aangeboden dispensers (inclusief blower)? En zo ja, wanneer wilt u deze wand ontvangen?	Proefplaatsing met een presentatie waarbij inschrijver een toelichting geeft op zijn antwoorden op de open vragen. Proefplaatsing hoeft niet door de gebruiker getest te worden. Inkoopteam zal dit beoordelen.

44	Volmacht	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent	Dit is akkoord. U dient deze volmacht bij inschrijving te overleggen.
45	Paragraaf 1.2.6 icm overeenkomst artikel 3.2	Een contract met een opzegtermijn van 6 maanden is feitelijk een contract voor 6 maanden. Inschrijvende partijen doen een investering om invulling te geven aan deze opdracht. Wilt u deze eis aanpassen? Bijvoorbeeld door een initiële looptijd van 4 jaar met de mogelijkheid om 4 keer een jaar te verlengen.	De opzegtermijn van zes maanden voor Opdrachtgever was een verschrijving en vervalt. Zoals beschreven in par. 1,2,6 van het aanbestedingsdocument gaat Opdrachtgever een overeenkomst aan voor zes jaren met de mogelijkheid de overeenkomst twee maal één jaar te verlengen.
46	Conceptovereenkomst artikel 03.2	Art. 3.2: U geeft in dit artikel aan dat de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds (met een opzegtermijn van zes maanden) kan opzeggen. In onze aanbieding houden wij rekening met de duur van de overeenkomst (qua afschrijvingen). Kunt u aangeven onder welke voorwaarden u tussentijds kunt opzeggen?	Zie het antwoord op vraag 46.
47	Conceptovereenkomst artikel 04.4	Art 4.4: U omschrijft in dit artikel een aantal KPI's? Kunt u aangeven hoe u deze KPI's gaat meten en hoe u hierover communiceert met opdrachtnemer?	Zie ook het antwoord op vraag 10. In paragraaf 1.2.8 staat het proces beschreven.
48	Conceptovereenkomst artikel 14.4	Art. 14.4: Aansprakelijkheid en verzekering: Inschrijver is niet aansprakelijk voor schade die de klant, zijn personeel of anderen lijden door verkeerd gebruik van de zaken door de klant, zijn personeel of anderen of om welke reden dan ook, tenzij de schade het gevolg is van een gebrek dat Inschrijver bij het aangaan van de overeenkomst kende of had moeten kennen. Als en voor zover Inschrijver aansprakelijk is tegenover de klant, dan zal deze aansprakelijkheid nooit uit méér bestaan dan een verplichting voor Inschrijver om een gebrek aan de zaak te herstellen of (een onderdeel van) de zaak te vervangen. In aanvulling op de vorige bepaling geldt dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor: indirecte schade, zoals bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving of stagnatieschade; schade veroorzaakt door hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van hulppersonen). Gaan wij er correct van uit dat u hiermee akkoord bent?	Dit is niet akkoord. De aansprakelijkheid voor molest wordt wel uitgesloten voor dit artikel.
49	Inkoopvoorwaarden artikel 10.1	Art. 10.1: Hier staat aangegeven dat wij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn na niet levering. Gezien de aard van onze dienstverlening willen wij graag eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen én in de gelegenheid worden gesteld om e.e.a. op te lossen binnen een redelijke termijn, voordat we in gebreke worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Alvorens overgegaan wordt tot ontbinding van de overeenkomst op de gronden zoals bedoeld wordt in dit artikel, zal eerst een ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog na te komen plaatsvinden.
50	Inschrijving in combinatie	U geeft aan dat gelieerde ondernemingen die beiden een inschrijving doen op verzoek dienen aan te tonen dat de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen. Zoals u weet heeft een partij in de markt recent een andere partij overgenomen. Hierdoor heeft deze partij inzicht in de financiële gegevens van de andere partij. Kunt u bevestigen dat niet beide partijen kunnen inschrijven op deze Aanbesteding? Indien u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan duidelijk beschrijven hoe beide partijen dienen aan te tonen, inclusief welk bewijs ze dienen aan te leveren, dat de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen?	Als deze vraag relevant wordt dan is het aan de betreffende partijen om dit aan te tonen, wij stellen hierin geen voorschriften voor.